

**Анкета для проведения опроса получателей социальных услуг и анализу
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделении
социального обслуживания на дому**

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района проводит анкетирование среди получателей социальных услуг, стоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, с целью оценки качества оказания социальных услуг.

1. Как долго Вы пользуетесь услугами социального работника?

А) менее 1 года Б) от 1 года до 3 лет В) от 3 до 5 лет Г) более 5 лет

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому?

А) хорошо информирован Б) слабо информирован В) не информирован

3. Удовлетворяет ли Вас качество социальных услуг, оказываемых отделением социального обслуживания на дому?

А) удовлетворяет полностью Б) удовлетворяет частично В) не удовлетворяет

4. Изменилось ли в положительную сторону качество Вашей жизни в результате получения социальных услуг?

А) Да Б) Нет В) затрудняюсь ответить

5. Сколько раз в неделю посещает Вас социальный работник?

А) 1 раз Б) 2 раза В) более 3 раз

6. Соблюдается ли социальным работником график посещения?

А) Да Б) Нет

7. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

А) Да Б) Скорее нет, чем да В) Нет

8. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг?

А) Да Б) Нет В) Пока не знаю

9. Как Вы оцениваете качество обслуживания?

А) отлично Б) хорошо В) удовлетворительно Г) неудовлетворительно

10. Ваши пожелания

Всем добрых дел, вам здоровья и счастья

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!

**Анкета для проведения опроса получателей социальных услуг и анализу
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделении
социального обслуживания на дому**

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района проводит анкетирование среди получателей социальных услуг, стоящих на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, с целью оценки качества оказания социальных услуг.

1. Как долго Вы пользуетесь услугами социального работника?

А) менее 1 года Б) от 1 года до 3 лет В) от 3 до 5 лет Г) более 5 лет

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому?

А) хорошо информирован Б) слабо информирован В) не информирован

3. Удовлетворяет ли Вас качество социальных услуг, оказываемых отделением социального обслуживания на дому?

А) удовлетворяет полностью Б) удовлетворяет частично В) не удовлетворяет

4. Изменилось ли в положительную сторону качество Вашей жизни в результате получения социальных услуг?

А) Да Б) Нет В) затрудняюсь ответить

5. Сколько раз в неделю посещает Вас социальный работник?

А) 1 раз Б) 2 раза В) более 3 раз

6. Соблюдается ли социальным работником график посещения?

А) Да Б) Нет

7. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

А) Да Б) Скорее нет, чем да В) Нет

8. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг?

А) Да Б) Нет В) Пока не знаю

9. Как Вы оцениваете качество обслуживания?

А) отлично Б) хорошо В) удовлетворительно Г) неудовлетворительно

10. Ваши пожелания

Большое спасибо за соц. услуги
пожилым людям. Спасибо

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!